



## Information om Trygghetstelefon och Nyckelfri hemtjänst



Vid frågor kontakta enhetschefen för respektive  
hemtjänstområde:

Arbrå: 0278 - 254 20

Bollnäs: 0278 - 252 74

Kilafors: 0278 - 254 36

Rengsjö: 0278 - 250 93

## Trygghetstelefon

En trygghetstelefon är till för att Du skall kunna komma i kontakt med hemtjänst-personalen dygnet runt. Trygghetstelefonen ska inte betraktas som ett servicelarm och ersätter inte SOS 112. Vid beslut om trygghetstelefon installeras även ett nyckelfritt lås (Phoniro).

### Vad innebär detta för dig som brukare?

- **Vid installationstillfället av trygghetstelefon och nyckelfritt lås skall 1 st hus/lägenhets nyckel lämnas till installatör** (kommunens utsedda personal). **Detta för att vi ska kunna komma in till Dig vid eventuellt fel på låsenheten.**
- Det är bara hemtjänstens personal som kan ta sig in via det nyckelfria låset när du larmar.
- Du kommer att få en larmknapp som är vattentät och även kan användas i duschen.
- Du skall **provtrycka larmknappen** en gång i månaden.
- Socialförvaltningen har inte möjlighet att åtgärda fel på trygghetstelefonen kvällar och helger.

### Vid flytt eller avslut

- Meddela enhetschefen på ditt område i god tid före flytt. Vi ombesörjer återställande och nyinstallation av trygghetstelefon och nyckelfritt lås.

### Borttappad trygghetstelefon / larmknapp

- Om trygghetstelefon och eller larmknapp inte kan återlämnas vid avslut debiteras kostnaden för trygghetstelefon/larmknapp dig som brukare

## Nyckelfri Hemtjänst - Phoniro

Bollnäs kommun jobbar för att öka säkerheten och tryggheten för Dig som brukare och en del i detta är att vi ersätter de traditionella nycklarna med nyckelfria lås, kallat Phoniro- Låsöppning utan nyckel.

Detta är en låsenhet som monteras på insidan av din ytterdörr och ersätter det befintliga vredet utan åverkan på dörren.

Med hjälp av mobiltelefonen öppnar och låser hemtjänstens personal din dörr. För Dig blir det ingen skillnad eftersom låset fungerar som vanligt från både in och utsidan och tillsammans med nyckel.

### Vad innebär detta för dig som brukare?

- Phoniro installeras hos Dig som inte själv kan öppna din dörr för hemtjänsten.
- Phoniro medför ingen kostnad för Dig som brukare.
- Om du har hemförsäkring påverkas den inte för att Du har en Phoniroenhet installerad, utan gäller som tidigare.
- **Vid monteringstillfället av Phoniro ska 1st hus-/lägenhetsnyckel lämnas till installatören(kommunens utsedda personal).** **Detta för att vi ska kunna komma in till Dig vid eventuellt fel på låsenheten.**
- Phoniro kan monteras på de flesta dörrar men skulle låscylindern behövas bytas, ombesörjer kommunen detta, inklusive kostnaden.
- Det är bara hemtjänstens/ hemsjukvårdens personal som kan ta sig in via det nyckelfrialåset.
- Det borttagna vredet (som tillhör din dörr) ska förvaras hos Dig i medföljande kartong.
- Bollnäs Kommun ansvarar inte för ev. förlust av ditt vred

### Vid flytt eller avslut

- Meddela enhetschefen på ditt område i god tid före flytt. Vi ombesörjer återställande och nyinstallation av trygghetstelefon och nyckelfritt lås.